

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ, ТУРИЗМА И АРХИВНОГО ДЕЛА РЕСПУБЛИКИ КОМИ
ВОРКУТИНСКИЙ ФИЛИАЛ ГОСУДАРСТВЕННОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КОМИ
«КОЛЛЕДЖ ИСКУССТВ РЕСПУБЛИКИ КОМИ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ОГСЭ 03
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**
для специальностей:

53.02.03 Инструментальное исполнительство (по видам и инструментов);
53.02.02. Музыкальное искусство эстрады (по видам); **53.02.07.** Теория музыки.
углубленного уровня подготовки, форма обучения - очная.

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий филиалом

_____ О.В. Обоскалова

« ____ » _____ 2018 г.

ОДОБРЕНО: на заседании

Предметной (цикловой) комиссии

«Общеобразовательные, общие

гуманитарные и социально-экономические
дисциплины»

Протокол № 1 от 14.09.2018 г.

Председатель ПЦК /Л.В. Носова/

Рабочая программа учебной дисциплины **ОГСЭ 03 Психология обще-**

ния разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности (углубленной подготовки) **53.02.03** Инструментальное исполнительство (по видам инструментов); **53.02.02.** Музыкальное искусство эстрады (по видам); **53.02.07.** Теория музыки.

Организация-разработчик: Воркутинский филиал ГПОУ РК «Колледжа искусств Республики Коми».

Разработчик С. В Нечаев, преподаватель ВФ ГПОУ РК «Колледж искусств Республики Коми».

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2. Структура и примерное содержание учебной дисциплины	7
3. Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины	10
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	12

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО (углубленной подготовки), входящим в состав укрупненной группы специальностей **53.00.00** Музыкальное искусство: **53.02.03** Инструментальное исполнительство (по видам инструментов).

Программа учебной дисциплины может быть использована в качестве пособия в рамках курсов повышения квалификации преподавателей образовательных учреждений дополнительного образования детей.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: «Обязательная часть учебных циклов ППССЗ» ОГСЭ. Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл ОГСЭ.03. Психология общения

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Перечень формируемых компетенций

Общие компетенции (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК 2.1. Осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях.

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и музыкально-теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.3. Использовать базовые знания и практический опыт по организации и анализу учебного процесса, методике подготовки и проведения урока в исполнительском классе.

ПК 2.4. Осваивать основной учебно-педагогический репертуар.

ПК 2.5. Применять классические и современные методы преподавания, анализировать особенности отечественных и мировых инструментальных школ.

ПК 2.6. Использовать индивидуальные методы и приемы работы в исполнительском классе с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

ПК 2.7. Планировать развитие профессиональных умений обучающихся.

ПК2.8. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.

1.5. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 78 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 52 часов;

самостоятельной работы обучающегося 26 часа.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа	Объем часов	Сам. работа	Уровень освоения
1	2	3		4
РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОБЩЕНИЯ				
Тема 1.1. Общая характеристика общения	<i>Содержание учебного материала</i>	2		
	1. Понятие общения. Общая характеристика, структура общения.			2
	2. Виды и уровни общения. Вербальные и невербальные средства общения.			
	<i>Самостоятельная работа</i>		4	
	1. Выполнение индивидуального проектного задания «Самопрезентация»			1
	2. Подготовка сообщения на тему: Коммуникативная компетентность			
	3. Подготовка сообщения на тему: Стилль как константная характеристика общения.			
Тема 1.2. Структура общения	<i>Содержание учебного материала</i>	6		
	1. Коммуникативный компонент общения. Понятие коммуникации.			2
	2. Перцептивный компонент общения			
	3. Интерактивный компонент общения			
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i>		4	
	1. Подготовка сообщения на тему: Особенности виртуального общения.			1
	2. Подготовка сообщения на тему: Проблема продуктивности стилия общения.			
	<i>Практические занятия</i>	4		
	1. Барьеры общения. Анализ коммуникативных ситуаций			2
	2. Диагностика агрессивности Боссе Дарке			
	3. Определение ведущего канала восприятия информации			
РАЗДЕЛ 2. ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ				
Тема 2.1. Коммуникативная компетентность.	<i>Содержание учебного материала</i>	4		
	1. Социализация и общение			2
	2. Восприятие. Восприятие людьми друг друга			
	<i>Практические занятия</i>	6		
	1. Проективная диагностика «Несуществующее животное»			2
	2. Диагностика темперамента по Айзенку			
	3. Диагностика коммуникативных навыков			
	4. Барьеры общения			
	5. Коммуникативный практикум			
	<i>Самостоятельная работа</i>		2	

	1.	Инсценировка ситуации с правильным/неправильным использованием техники «Я-сообщение»;			2
Тема 2.2. Техники и приемы эффективного об- щения	Содержание учебного материала		2		
	1.	Общение как межличностное взаимодействие			2
	Практические занятия		2		
	1.	Общение как межличностное взаимодействие			2
	Самостоятельная работа обучающихся			4	
	1.	Выполнение индивидуальных проектных заданий: «Разработка и оформление буклета для педагогов или родителей с рекомендациями по активному слушанию»			2
	2.	Выполнение индивидуальных проектных заданий: «Разработка и оформление памятки по ведению переговоров»			
	3.	Решение психолого-педагогических задач по теме «Активное слушание»			
Тема 2.3. Техники и приемы делового общения и убеждения	Содержание учебного материала		2		
	1.	Этика общения			2
	Практические занятия		2		
	1.	Этика общения			2
	2.	Оптимизация процесса общения			
	Самостоятельная работа			4	
	1.	Подбор примеров ситуаций эффективного и неэффективного общения из художественных произведений с аргументацией;			2
	2.	Решение психолого-педагогических задач по теме «Активное слушание»			
	Контрольный урок:		2		
	ИТОГО:		32		
Тема 2.4. Техники развития коммуни- кативных способно- стей	Содержание учебного материала		1		
	1.	Методы развития коммуникативных способностей			1
	Практические занятия:		6		
	1.	Методы развития коммуникативных способностей			2
	2.	Использование техник убеждающего воздействия в ситуациях повседневного общения			
	Самостоятельная работа обучающихся			4	
Тема 2.5. Техники эффективного раз- решения конфликта	1.	Использование техник убеждающего воздействия в ситуациях повседневного общения (с описанием)			2
	Содержание учебного материала		3		
	1.	Конфликты: причины, динамика, способы разрешения			1
	2.	Конфликты: способы разрешения, стратегии поведения			
	Практические занятия		5		

	1.	Стратегия поведения в конфликте. Приемы профилактики и эффективного разрешения конфликтов			2
	2.	Приемы антиманипулятивного поведения и противостояния влиянию.			
	3.	Знакомство с технологиями эффективного разрешения конфликтов			
	4.	Тренинг противостояния манипуляции			
	Самостоятельная работа обучающихся			4	
	1.	Разработка и оформление плана саморазвития волевых качеств (терпение, самообладание, позитивный настрой и др.)			2
2.	Разработка и оформление плана саморазвития волевых качеств (терпение, самообладание, позитивный настрой и др.)				
РАЗДЕЛ 3. ЭТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОБЩЕНИЯ					
Тема 3.1. Этические принципы общения	Содержание учебного материала		2		
	Практические занятия:		1		
	1.	Доверие как потенциал плодотворного общения			2,3
	ЗАЧЕТ:		2		
ВСЕГО ЧАСОВ:			52	26	
			78		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета для проведения лекционных, практических и лабораторных занятий.

Оборудование учебного кабинета:

- ☐ посадочные места по количеству обучающихся;
- ☐ рабочее место преподавателя;
- ☐ учебно-наглядные пособия по дисциплине «Психология общения»;
- ☐ диагностический инструментарий;
- ☐ мультимедийное оборудование для презентации творческих проектов.

3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Ефимова, Н. С. Основы общей психологии: учебник / Н. С. Ефимова. – М.: ИД «Форум»: ИНФА-М, 2011. – 288 с.

2. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н. С. Ефимова. – М.: ИД «Форум»: ИНФА-М, 2013. – 192 с. – (Профессиональное образование).

3. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения. Теория и практика: Учебное пособие / Г.Р. Чернова, Т.В. Слотина. – СПб.: Питер, 2012. – 240 с.

Дополнительные источники:

1. Бодалев А.А. Психология общения / А.А. Бодалев. - М.: Издательство «Институт практической психологии», Воронеж: «МОДЭК», 2002. - 320с.

2. Быков А.К. Методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие / А.К. Быков. – М.: ТЦ Сфера, 2005.- 160с.

3. Деловая культура и психология общения: Учебник для нач. проф. образования / Авт.-сост. Г.М.Шеламова. – М.: «Академия», 2009.

4. Колесникова И.А. Коммуникативная деятельность педагога: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Под ред. В.А. Сластенина. – М.: «Академия» 2007. – 336с.

5. Леонтьев А.А. Психология общения / А.А. Леонтьев. – М.: Смысл, 2007. – 365 с.
6. Немов Р.С. Общая психология: Учеб. для студ. образоват. учреждений сред. проф. образования / Р.С. Немов. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003. – 400 с.
7. Психолого-педагогический практикум: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/[Л.С.Подымова, Л.И.Духова, Е.А.Ларина, О.А. Шиян]; под ред. В.А.Сластенина. – М.: «Академия», 2008. – 224с.
8. Петровский А.В., Ярошевский М.Г. Психология: Учебник для студ. высш. пед. учеб. заведений / А.В. Петровский, М.Г. Ярошевский. – М.: «Академия», 2000. – 512с.
9. Психология и этика делового общения: Учебник для вузов / Под ред.проф. В.Н.Лавриненко. –М.: ЮНИТИ-ДАНА,2005 - 415с.
10. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 437 с. – Серия: Профессиональное образование.
11. Рогов Е.И. Психология общения / Е.И. Рогов. – М.: ВЛАДОС, 2005. – 335с.
12. Соснин В.А., Красникова Е.А. Социальная психология: Учебник / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. - М.: ФОРУМ, 2010. – 336 с.
13. Столяренко Л.Д., Самыгин С. И. Социальная психология /Л.Д. Столяренко, С.И.Самыгин. – М.: Феникс, 2009. – 476 с.

Интернет-ресурс:

1. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». - Изд – во ГОУ ВПО Московский городской психолого-педагогический университет (<http://www.psyedu.ru/>).

2. Каталог образовательных интернет-ресурсов. Курс «Психология общения».

Адрес доступа:

- <http://www.psy.msu.ru/about/lab/semantec.html>.
- <http://www.avpu.ru/proect/sbornik2004/161.htm>.
- http://www.voppsy.ru/journals_all/issues/1995/952/952031.htm.
- http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/l_det_p.html

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
применять техники и приемы эффективно-го общения в профессиональной деятельности	в ходе практикума: результат выполнения упражнений, участия в ролевых играх, моделирования и разрешения проблемных ситуаций
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	
Знания:	
взаимосвязь общения и деятельности	- общая активность в аудиторной работе, выступления на семинарах, результаты
цели, функции, виды и уровни общения	
роли и ролевые ожидания в общении	самостоятельного решения социально-психологических задач, презентация и защита творческого проекта; - в ходе практикума: результат выполнения упражнений, участия в ролевых играх, моделирования и разрешения проблемных ситуаций
виды социальных взаимодействий	
механизмы взаимопонимания в общении	
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	
этические принципы общения	
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	